

Политика конфиденциальности L'UNO Diamonds (ИП Панова Л.Ю.)

Настоящая Политика конфиденциальности Персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую L'UNO Diamonds (ИП Панова Л.Ю.) (ИНН: 774308299828, ОГРНИП 325774600712830, Юридический адрес: Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Люблино, ул. Краснодарская, д. 66, к. 2, info@lunodiamonds.ru – «Оператор» / «Компания») может получить во время использования субъектом Персональных данных сайта Компании по адресу: <https://lunodiamonds.ru> (далее – Сайт), а также при обсуждении возможного сотрудничества, заключении и исполнении гражданско-правовых договоров.

В случае если отдельные положения настоящей Политики войдут в противоречие с действующим законодательством РФ о Персональных данных, применяются положения действующего законодательства РФ.
Действует с 01.01.2026 года.

1. Определение терминов

1.1 В настоящей Политике используются следующие термины:

- «Персональные данные» («ПДн») – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту Персональных данных);
- «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных;
- «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным лицом, получившим доступ к Персональным данным лицом, требование не допускать их распространения без согласия субъекта Персональных данных или наличия иного законного основания;
- «Пользователь Сайта» – физическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт;
- «Клиент» – физическое лицо, приобретающее или намеревающееся приобрести изделия Компании посредством Сайта;
- «Закон» – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О Персональных данных».

2. Общие положения

2.1. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь Сайта должен прекратить использование Сайта.

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к указанному Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещенным на Сайте.

2.3. Оператор не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

2.4. Компания может выступать как лицо, действующее по поручению Клиента на обработку Персональных данных (если это следует из существа отношений). В этом случае параметры обработки данных Компанией определяются в поручениях, при этом Компания не обязана получать согласие на обработку Персональных данных от субъектов Персональных данных, чьи данные могут обрабатываться Клиентом, ответственность за обработку в таком случае несут непосредственно Клиенты.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности обрабатываемых Персональных данных.

4. Персональные данные и цели обработки

4.1. Компания обрабатывает только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления доступа к Сайту, для оказания услуг и исполнения Компанией своих обязательств по заключаемым гражданско-правовым договорам.

4.2. Персональные данные обрабатываются Компанией в следующих целях:

- идентификации Пользователя/Клиента, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) заключения договора купли-продажи товара дистанционным способом;
- предоставления Пользователю/Клиенту доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- установления с Пользователем/Клиентом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя/Клиента. Если Пользователь/Клиент не желает получать такие сообщения от Компании, он должен обратиться с просьбой об отмене информирования путем отказа («отписки») от рассылки в электронном письме либо иным способом, в зависимости от вида сообщения рекламно-информационного характера;
- уведомления Пользователя Сайта/Клиента о состоянии заказа;
- оплаты и доставки заказов, оформления рассрочки или кредита и информирования о состоянии заказа;
- предоставления Пользователю/Клиенту обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Компании или от имени партнеров Компании;
- осуществления рекламной деятельности, в том числе для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем Сайта/Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, телефон, сеть Интернет.

5. Порядок обработки Персональных данных

5.1. Хранение Персональных данных Оператором осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, за исключением случаев, когда иные сроки хранения

установлены законодательством РФ, согласием или договором с Пользователем Сайта/Клиентом.

5.2. Оператор вправе поручать обработку Персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора для достижения соответствующей цели обработки данных. Лицо, осуществляющее обработку Персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки Персональных данных, предусмотренные Законом, а также настоящей Политикой. В случае, если Оператор поручает обработку Персональных данных другому лицу, ответственность перед Пользователем за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку Персональных данных по поручению Оператора, не обязано получать согласие Пользователя на обработку его данных и несет ответственность перед Оператором.

5.3. Оператор вправе передавать Персональные данные третьим лицам для достижения соответствующей цели обработки данных, в частности курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, банкам (для осуществления оплаты и доставки заказа), а также в случаях, предусмотренных законодательством (например, уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации).

5.4. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах Персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.5. Оператор не обрабатывает биометрические и специальные категории Персональных данных. Сайт не предназначен для обработки Персональных данных несовершеннолетних.

5.6. Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией, защищаются от несанкционированного доступа согласно законодательству РФ. В этих целях мы используем технические средства и организационные меры согласно статьям 18, 18.1, 19 Закона «О Персональных данных».

6. Права Пользователей и Оператора

6.1. В соответствии с Законом «О Персональных данных», субъекты Персональных данных имеют следующие права при обработке Персональных данных:

- на доступ к Персональным данным;
- на уточнение Персональных данных;
- на блокирование и удаление Персональных данных;
- на обжалование наших действий или нашего бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их Персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку Персональных данных.

6.2. Запросы субъектов Персональных данных в отношении обработки их Персональных данных Компанией принимаются по адресам, указанным в настоящей Политике, с приложением данных, позволяющих идентифицировать субъекта, либо должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью на адрес электронной почты info@lavivion.ru. Срок рассмотрения обращений не превышает 10 (Десяти) рабочих дней со дня обращения. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 (Пять) рабочих дней по мотивированному уведомлению, которое Компания направляет ответным письмом. Сведения предоставляются в той форме, в которой направлено соответствующее обращение (запрос), если в нем не указано иное.

6.3. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Сайте.

7. Обязательства Пользователей/Клиентов и Оператора

7.1. Пользователь/Клиент обязан:

- предоставить информацию о Персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;
- своевременно обновить, дополнить предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Оператор обязан:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности;
- принимать меры по защите от потери, изменения или несанкционированного доступа к Персональным данным согласно законодательству Российской Федерации в области Персональных данных;
- осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных или неправомερных действий;
- осуществлять иные предусмотренные Законом обязанности при обработке Персональных данных.