

Пользовательское соглашение L'UNO Diamonds (ИП Панова Л.Ю.)

Настоящее Пользовательское соглашение L'UNO Diamonds (ИП Панова Л.Ю.) (далее — Компания) определяет условия пользования Сайтом <https://lunodiamonds.ru/> (далее — Сайт) при ознакомлении с ассортиментом ювелирных изделий Компании.

Действует с 01.01.2026 года.

1. Общие положения

1.1. L'UNO Diamonds (ИП Панова Л.Ю.) публикует настоящее Пользовательское соглашение для определения порядка взаимодействия L'UNO Diamonds (ИП Панова Л.Ю.) с лицами, желающими приобрести изделия Компании (далее — Клиент). Принимая настоящее Пользовательское соглашение, Клиент подтверждает, что ознакомился с Политикой конфиденциальности.

1.2. Компания не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом в целях приобретения изделий Компании при взаимодействии с представителями Компании (включая первичное размещение запроса на Сайте любыми доступными способами или при бронировании изделия).

1.3. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленной Компании информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

1.4. Клиент подтверждает свое согласие с условиями настоящего Пользовательского соглашения путем отправки формы заявки на бронирование ювелирных изделий на Сайте.

1.5. Общий вид ювелирных изделий, описания и иллюстрации, представленные в каталоге на Сайте, а также в любых рекламных материалах Компании, указаны с целью дать описание ювелирных изделий и не должны восприниматься Клиентом в качестве неотъемлемой части какого-либо официального предложения (оферты), договора, заказа. Стоимость ювелирных изделий, указанная на Сайте, не является окончательной. Стоимость приобретаемого изделия определяется после согласования с Клиентом всех характеристик бронируемого изделия в порядке взаимодействия, указанного в разделе 2 Пользовательского соглашения.

1.6. Информация, приведенная на Сайте, не является публичной офертой.

2. Порядок взаимодействия при необходимости получения информации о ювелирном изделии, желании забронировать или приобрести изделия размещенное на Сайте

2.1. Клиент может оформить заявку на получение информации (консультацию), бронирование ювелирного изделия из ассортимента, представленного на Сайте, оставив заявку через любую из следующих форм обратной связи:

- через менеджеров по телефону;
- через заполнение формы заказа (корзины)

- через менеджера в офисе Компании;
- через менеджеров посредством электронной почты;
- через менеджеров в онлайн-чате на Сайте Компании;
- через менеджеров в мессенджерах (например, Telegram и др.);
- через менеджеров в социальных сетях.

2.2. При оформлении заявки Компания может запрашивать следующую информацию о Клиенте:

- фамилию, имя, отчество;
- желаемый способ получения бронируемого изделия;
- необходимость предоставления Клиенту рассрочки;
- контактный телефон и электронную почту;
- иные данные Клиента в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2.3. Оформление заявки на бронирование или приобретение ювелирного изделия на Сайте не является гарантией наличия ювелирного изделия, указанного в заявке на бронирование, у Компании. Наличие изделия, стоимость, сроки передачи и иные условия в отношении указанного в заявке на бронирование или приобретение ювелирного изделия, согласовываются с Клиентом представителями Компании (менеджерами) способами, указанными в п. 2.1. Пользовательского соглашения.

2.4. В случае согласования условий бронирования или приобретения ювелирных изделий Компании Клиент имеет возможность приобрести ювелирные изделия в шоуруме Компании по адресам, указанным на Сайте, либо оформить доставку выбранных и оплаченных изделий путем согласования условий доставки с менеджером Компании способами, указанными в п. 2.1. Пользовательского соглашения.

3. Информация о ювелирных изделиях

3.1. Ювелирные изделия, представленные на Сайте через видео- и фото-образцы, сопровождаемые текстовой информацией: наименованием, артикулом, характеристиками, описанием и стоимостью, а также вся текстовая информация, графические изображения, размещенные на Сайте, являются собственностью Компании.

3.2. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик ювелирных изделий, Клиент должен обратиться к Компании одним из способов, предусмотренных в п. 2.1. Пользовательского соглашения.

3.3. По просьбе Клиента менеджер Компании обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) дополнительную информацию, необходимую для принятия им решения о приобретении ювелирного изделия.

4. Гарантии на ювелирные изделия

4.1. Условия предоставления гарантии на ювелирные изделия Компании приведены на Сайте в разделе «Контакты».